

Adivin Beach Flag, S.A.

En **Adivin Beach Flag, S.A.** fabricamos y comercializamos una amplia gama de banderas y complementos publicitarios. Nuestra actividad se ubica principalmente en España y numerosos países de Europa.

Así pues, reconocemos la importancia de ofrecer a nuestros distribuidores una calidad mínima asegurada de nuestros productos.

Por ello, hemos desarrollado una **Política Interna de Gestión de Calidad** que se aplica a nuestros procesos de producción y logística para asegurar la calidad del producto y servicio finales.

Tenemos un gran equipo de profesionales de la producción que se encargan de asegurar que los estándares mínimos de calidad se cumplan en cada uno de los pedidos.

En nuestro sector es primordial asegurar la calidad del producto para mantener la confianza de los distribuidores. Y más aún para Ádivin, cuya principal preocupación es la **satisfacción de los clientes de nuestros distribuidores**.

Mediante esta **Política Interna de Gestión de Calidad** procedemos a implementar y llevar a cabo las especificaciones recogidas en las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad, que marcan un enfoque en el cliente, compromiso por parte de la organización, enfoque en procesos, mejora continua del sistema, gestión de los recursos materiales y humanos y control del producto y servicio.

Con el objetivo de cumplir dicha normativa, Ádivin se compromete a:

- Establecer sistemas para comprender y satisfacer las necesidades de nuestros distribuidores.
- Asegurar un trato servicial y empático hacia nuestros distribuidores a lo largo de todo el proceso de compra y postventa.
- Cumplir siempre con nuestra promesa de entrega en el plazo previsto, manteniendo nuestra propuesta de valor de rapidez en fabricación y entrega de los productos.

- Designar a los responsables de asegurar el cumplimiento de nuestra Política Interna de Gestión de Calidad en cada uno de los departamentos de la organización.
- Asegurar que estos responsables controlan los estándares de calidad y además promueven la mejora continua de los mismos.
- Alinear cada una de las fases del proceso productivo con los objetivos marcados por la organización y los resultados deseados en materia de la calidad del producto.
- Llevar a cabo un control del proceso productivo para asegurar que se cumplan los estándares de calidad marcados.
- Establecer objetivos organizacionales en coherencia con la Política Interna de Gestión de Calidad.
- Formación continua del personal en sus áreas de conocimiento con el objetivo de asegurar la mejora continua de los procesos asignados.
- Controlar y asegurar que se cumplen los requisitos legales aplicables a nuestra empresa.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos necesarios para cumplir con la Política Interna de Gestión de Calidad.
- Analizar y aumentar continuamente la calidad de nuestros materiales de impresión como son las telas, tintas e impresoras.
- Implicación de todo el personal de la organización en el cumplimiento de nuestra Política Interna de Gestión de Calidad: comunicación transparente de los requisitos, sensibilización del personal para su cumplimiento y control.
- Llevar a cabo una evaluación y prevención de riesgos del proceso productivo para evitar fallos que lleven a su incumplimiento.

Para Ádivin es de vital importancia el cumplimiento de los puntos descritos anteriormente para asegurar la calidad y el compromiso hacia nuestros distribuidores.

